


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МАУ ДО  
«Дом детского творчества» КГО  
 Ю.В. Салихова  
Приказ № 88а от «16» декабря 2020 г.

## План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО на 2020-2023 годы

### Пояснительная записка

В 2020 году в МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО проведена Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД). По результатам Независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) в 2020 году разработан План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО на 2020- 2023 годы.

НОК ОД осуществлялась по 5 группам показателей:

- 1) открытость и доступность информации об образовательной организации;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности показал, что Дом детского творчества набрал 80 баллов, занял 18 место среди образовательных учреждений. Полученное количество баллов соответствует оценке «хорошо».

Анализ отдельных показателей:

- 1) открытость и доступность информации об образовательной организации (96,3 балла из 100 возможных баллов, что соответствует оценке «отлично»);

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91,6 балла из 100 возможных баллов, что соответствует оценке «отлично»);

3) доступность образовательной деятельности для инвалидов (42,6 балла из 100 возможных баллов, что соответствует оценке «удовлетворительно»);

4) доброжелательность, вежливость работников организации (77,4 балла из 100 возможных баллов, что соответствует оценке «хорошо»);

5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (89,7 балла из 100 возможных баллов, что соответствует оценке «отлично»).

Основными проблемными моментами, не позволившими набрать максимальное количество баллов, стали:

- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации.

По итогам результатов НОК ОД в 2020 году разработан План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО на 2020-2023. План мероприятий по улучшению качества работы МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО по результатам независимой оценки качества образования на 2017-2019 годы (таблица 2).

Таблица 1

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Дом детского творчества" Камышловского городского округа на 2021-2022 годы**

№ п/п	Неостатки, выявленные в ходе независимой	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------	--	---	--------------------------	---------------------------	--

	оценки качества условий оказания услуг организацией	оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия (число, месяц, год)	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мероприятий)	фактический срок реализации (число/месяц/год, например:31.12.2020)
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96)</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.01.2021	Снигерва Елена Борисовна - специалист по охране труда	Информация размещена в полном объеме на стендах ОУ.	29.12.2020 г.
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.01.2021	Турыгина Светлана Вячеславовна - заместитель директора по УМР	Информация размещена в полном объеме на стендах ОУ.	29.12.2020 г.

3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	31.12.20	Салихова Юлия Валерьевна - директор	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/118682">https://bus.gov.ru/info-card/118682</a>	25.12.2020 г.
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.20	Салихова Юлия Валерьевна - директор	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/118682">https://bus.gov.ru/info-card/118682</a>	25.12.2020 г.
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Информация размещена в полном объеме на стендах ОУ.	13.01.2021 г.
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021	Турыгина Светлана Вячеславовна - заместитель директора по УМП		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91)</b>						
4	83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.06.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (43)</b>						

5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		

10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2022	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
12	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Салихова Юлия Валерьевна - директор		

14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.06.2021	Турьгина Светлана Вячеславовна - заместитель директора по УМР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (78)</b>						
15	50% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
16	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор		

17	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Турыгина Светлана Вячеславовна - заместитель директора по УМР		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (90)</b>						
18	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
19	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
20	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Турыгина Светлана Вячеславовна - заместитель директора по УМР		