

## Отчет о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО на 2017-2019 годы

В 2017 г. на коллективном собрании сотрудников была представлена информация о проведении независимой оценки качества образования, озвучены рекомендации Минобрнауки по итогам независимой оценки качества образования, утвержден План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг на 2017-2019 годы, назначены ответственные за выполнение мероприятий.

В период 2017-2019 г. осуществлен внутренний контроль по реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг в 2017-2019 годы.

### Результаты реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг в 2017-2019 годы

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги	Регулярное размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ на официальном сайте ОУ, на официальной страничке в социальной сети («ВКонтакте»); обновление информации не реже раза в 10 дней

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Администрация, ответственный за размещение информации на сайте	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках  Регулярное обновление информации на сайте
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Организация практикума для родителей «Получи услугу в электронном виде». Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте учреждения	2 квартал 2018 г.	Администрация, ответственный за размещение информации на сайте	Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Налажен механизм обратной связи
	Личный прием граждан, консультирование по телефону, рассмотрение обращений граждан	2018-2019 г.	Директор	Прием граждан директором ОУ, консультирование по телефону, рассмотрение обращений граждан осуществляется ежедневно с ПН по ПТ с 09.00 ч. до 17.00 ч. по согласованию сторон

	Размещение информации о приеме граждан директором учреждения на информационном стенде, сайте учреждения	постоянно	Администрация	Информация о приеме граждан директором учреждения размещена на информационном стенде.  Разработка странички директора для размещения на сайте ОУ
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработка системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через создание электронной странички «Обращения граждан» на сайте учреждения	1 квартал 2018 года	Администрация, ответственный за размещение информации на сайте	Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан
	Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ			Получение информации об обращениях, предложениях, направленных на улучшение качества работы ОУ
	Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	2018 г.	Администрация, педагоги	Информирование родителей на родительских собраниях о проведении независимой оценки качества образования и её результатах, наличии системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения на электронной страничке «Обращения граждан»

## 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Соблюдение лицензионных требований образовательной организации	постоянно	Директор	Организация деятельности, соответствующей лицензионным требованиям
	Выполнение предписаний надзорных органов	2017-2019 г.	Директор	Улучшение материально-технической базы образовательной организации: - установка противопожарных дверей; - установка козырьков на лестницах эвакуационных выходов; - замена противопожарной сигнализации дымовых извещателей в зрительном зале и фойе 2-ого этажа.
	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация плана по обновлению материально-технической базы ОУ	постоянно	Директор, заведующий хозяйством	Создание комфортных условий для получения образовательных услуг с целью повышения качества образовательного процесса: - расширение площади кабинета для занятий по стретчингу и современному танцу за счет объединения нескольких кабинетов; - замена светового оборудования на сцене зрительного зала; - установка кондиционеров в зрительном зале; - пошив сценических костюмов для педагогов-организаторов и обучающихся объединений; - покупка ноутбуков и компьютеров; - замена принтеров

	<p>Включение в публичный доклад информации о выполнении работ по улучшению материально-технической базы организации, условий, созданных для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>2017-2019</p>	<p>Администрация</p>	<p>Информирование получателей услуг об улучшении материально-технической базы образовательной организации, улучшении условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>
	<p>Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация</p>	<p>Установка стендов в фойе первого этажа с информацией:  - о работе детских творческих объединений (расписание, руководители объединений, кабинеты);  - о сотрудниках ОУ</p>
	<p>Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы организации, улучшения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, ответственный за ведение сайта</p>	<p>В новостном блоке официального сайта ОУ информация о ходе работ по улучшению материально-технической базы организации, улучшении условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов отсутствует.</p>

	возможностями здоровья и инвалидов в новостном блоке официального сайта образовательной организации			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Соблюдение требований СанПиН	постоянно	Директор, специалист по охране труда, заведующий хозяйством	Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания обучающихся в ОУ
	Проведение профмероприятий, направленных на охрану здоровья обучающихся	постоянно	Педагоги	Систематическое проведение профилактических мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья обучающихся: - инструктирование обучающихся по безопасности жизнедеятельности; - обновление инструкций по безопасности жизнедеятельности; - проведение плановой учебной эвакуации; - установка стендов по пожарной безопасности и охране труда; - организация и проведение культурно-массовых мероприятий («Спас-Квест», Неделя безопасности)
	Разработка и реализация проекта по обустройству спортивной площадки на территории учреждения	2017-2019	Администрация	Разработка проекта по ограждению территории ОУ совместно с администрацией КГО для обустройства территории учреждения с последующей установкой спортивного оборудования

	Разработка и реализация проекта по организации питания обучающихся	2017-2019	Администрация	Установка автомата по продаже штучного товара (напитков, сладостей, соленого перекуса). Установка кофейного автомата
	Обеспечение качественного питьевого режима обучающихся	2017-2019	Администрация	Установка автомата по продаже бутылированной питьевой воды
	Размещение информации о ходе работ по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся на информационном стенде в учреждении, на официальном сайте организации, в публичном докладе	2017-2019	Администрация, ответственный за ведение сайта	Информирование получателей услуг об улучшении условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	Информация об адаптации вновь принятых обучающихся в учреждение	постоянно	Администрация	Сокращение периода адаптации
	Организация индивидуальных консультаций с обучающимися	2018-2019 г.	Зам. директора по УМР, педагоги	Проведение индивидуальных консультаций с обучающимися по согласованному графику

	Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по вопросам индивидуального обучения в учреждении	постоянно	Зам. директора по УМР, педагоги	Информирование получателей услуг по вопросам индивидуального обучения в учреждении
	Организация индивидуальной работы обучающимися ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	постоянно	Директор, зам. директора по УМР, педагоги	Наличие групп для ведения индивидуальной работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
	Организация индивидуальной работы обучающимися, проявляющими более высокие результаты обучения, в том числе: - привлечение к олимпиадному, конкурсному и фестивальному движению; - проектной деятельности и др.	постоянно	Директор, зам. директора по УМР, педагоги	Наличие групп для ведения индивидуальной работы с обучающимися, проявляющими высокие результаты обучения



	Контроль за ведением индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Директор, зам. директора по УМР, педагоги	Систематическая проверка журналов учета работы творческих объединений, посещение занятий
	Размещение информации по улучшению условий индивидуальной работы с получателями образовательных услуг на информационном стенде в учреждении, на официальном сайте организации, в публичном докладе	постоянно	Директор, зам. директора по УМР, педагоги	Информирование получателей услуг по вопросам индивидуальной работы
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ: - для мальчиков; - обучающихся среднего и старшего школьного возраста	3 квартал 2018 года	Зам. директора по УМР, педагоги	Открытие группы мальчиков для обучения в хореографической студии «Экартэ».  Возобновление с сентября 2019 г. работы временно закрытых объединений технической направленности: - «Легоконструирование»; - «Робототехника»
	Обновление содержания дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	2018 г.	Зам. директора по УМР, педагоги	Ежегодная корректировка содержания дополнительных общеобразовательных программ

	соответствии с запросом получателей услуг			
	Мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей), в т.ч. платных	2018 г.	Зам. директора по УМР, педагоги	Организация образовательной деятельности в соответствии с образовательными потребностями
	Организация работы с родителями по информированию о вариативности дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в учреждении	2017-2019 г.	Директор, зам. директора по УМР	Систематическое обновление информации о вариативности дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ на сайте учреждения, проведение индивидуальных консультаций с родителями
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,	постоянно	Зам. директора по УМР, педагоги	Повышение активности участия обучающихся в мероприятиях различного уровня.  Увеличение количества конкурсов, в которых принимают участие обучающиеся.  Увеличение количества победителей, призеров в массовых мероприятиях.

	<p>физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте учреждения страницы «Достижения обучающихся», информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях</p>			<p>Систематическое размещение информации об участии обучающихся в конкурсах на сайте ОУ и социальных сетях</p> <p>Создание страницы «Достижения обучающихся» планируется в апреле 2019 г.</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся педагогической, и социальной помощи обучающимся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение консультаций, тренинговых занятий для обучающихся с привлечением специалистов;</li> </ul>	<p>Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение консультаций, тренинговых занятий для обучающихся с привлечением специалистов;</li> </ul>	<p>3 квартал 2018 года</p>	<p>Администрация, педагоги</p>	<p>Отсутствие ставок в штатном расписании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учителя-логопеда,</li> <li>- педагога-психолога</li> </ul>

	<p>- проведение консультаций для родителей с целью оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности).</p> <p>Введение ставок в штатное расписание:  - учителя-логопеда,  - педагога-психолога</p>			
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.</p> <p>Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ</p>	2018-2019 г.	Администрация, заведующий хозяйством	<p>Наличие версии сайта ОУ для слабовидящих.</p> <p>Наличие пандусов при входе в здание учреждения ОУ.</p> <p>Наличие кнопки вызова для помощи инвалиду.</p>

Таким образом, выполнение плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг наблюдается по всем пунктам, кроме:

- одного из разделов п. 2.1. «Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы организации, улучшения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в новостном блоке официального сайта образовательной организации»;

- п. 2.6 «Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» (проведение консультаций, тренинговых занятий для обучающихся с привлечением специалистов; проведение консультаций для родителей с целью оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности).  
Введение ставок в штатное расписание: учителя-логопеда, педагога-психолога.

Решение данных задач планируется в 2019-2020 г.г.

14.03.2019 г.

**Исполнитель:** заместитель директора по УМР  
**Директор:**



**С.В. Турыгина**  
**Ю.В. Салихова**